



Fragen und Antworten

Wie reserviert man einen Platz bei einer Tour?

Man füllt das Buchungsformular auf unserer Website aus, oder schickt uns eine Email mit der nötigen Information, Vor- und Nachname(n), Termin und Name der Tour, Telefonnummer und Email Adresse. Es ist auch gut das Alter und die Nationalität der Teilnehmer zu haben und falls es gesundheitlich oder für Mahlzeiten etwas gibt was wir wissen sollten, z.B. Allergien, Vegetarier. Flug und Ankunftszeit ist wichtig falls Ankunft zu spät für das erste Treffen ist.

Bei der Buchung ist noch keine Anzahlung fällig, wir bestätigen erst dass auch Platz in der Gruppe ist und es ist Gelegenheit unsere Bestätigung –Rechnung zu überprüfen. Die Anzahlung garantiert dann den Platz in der Gruppe.

Nach voller Bezahlung schicken wir mit der Quittung die Alter und Nationalitäten der anderen Teilnehmer (wenn vorhanden) und den Namen des Reiseleiters.

MAHLZEITEN

Was gibt es bei einer Zeltreise zu essen?

Bei den Campingtouren sind Mahlzeiten nicht mit im Preis. Reiseleiter werden die Gäste bitten, etwa \$15.00 pro Tag in die Essenskasse einzuzahlen. Mit dieser „food kitty“ werden dann die Zutaten für die Gruppenmahlzeiten eingekauft. Die Gruppe entscheidet den Speiseplan. Oft werden die Vorschläge mit Rezepten von Timberwolf Tours übernommen. Der Reiseleiter erledigt gerne das Einkaufen und verwaltet die „food kitty“. Die Gruppe hilft bei der Zubereitung der Mahlzeiten. Kochutensilien gehören zur Gruppenausrüstung. Die Reiseleiter meistern die Küchenarbeit gut und gerne alleine, freuen sich aber auch über jede Hilfe und Vorschläge für neue Rezepte. Man staunt oft wie vielseitig sich auch am Lagerfeuer ein Essen zubereiten lässt, frisch, gesund und reichlich. Das Frühstück ist in der Regel Müsli, Obst, Joghurt, ab und zu warmes Frühstück wie Speck und Eier und Toast. Mittagessen ist meist Lunchpaket, Sandwiches mit Fleisch, Käse und Gemüse und frischem Obst. Das Abendessen ist eine warme Mahlzeit mit Salat, Fleisch, Kartoffeln / Reis oder Nudeln und einige spezielle Desserts. Frisches Obst ist für Snacks. Für Gäste mit speziellen Diäten wie Gluten freie, vegetarische und vegan Speisen steht eine gute Auswahl zur Verfügung. Man kauf die eigenen Snacks (z.B. Müsliriegel), Cola und Alkohol.

Wo wird bei den Hotel Touren gegessen?

Meistes machen die Gäste Frühstück in den Hotels. An Fahrtagen ist Lunch unterwegs in einem lokalen Restaurant. An Wandertagen nimmt man ein Lunchpaket mit, das man sich am Morgen oder am Abend vorher besorgt. Der Guide kann das organisieren. Für die Abendessen gibt es meistens eine Auswahl, mal geht die Gruppe gemeinsam zum Essen, andere Tage sucht man sich selbst ein Restaurant aus. Der Guide kann auch ein Picknick oder Grillabend vorschlagen, dann teilt man sich dann die Kosten für den Einkauf. Eine Kühltruhe für die Gäste ist immer im Bus.

Man sollte mit etwa \$100 pro Tag für Restaurants rechnen.

CAMPING

Gibt es Duschen auf den Zeltplätzen?

Auf den meisten Campingplätzen in den National Parks ist fließend Wasser, Toiletten und Duschen (manchmal mit Münzen). Weil wir auch abgelegene Gebiete auf Vancouver Island und in British Columbia erleben möchten, kann es sein, dass wir für eine Nacht auf diesen Service verzichten müssen. Duschen stehen aber mindestens jeden zweiten Tag zur Verfügung. Bei den Kanutouren gibt es keine Duschen.

Wie komfortabel sind die Zeltplätze ausgestattet?

Wir bauen die Zelte auf Campingplätzen auf, die mit dem Bus erreichbar sind. Man braucht das Gepäck nur ein paar Meter zu tragen. Gewöhnlich sind zwei Zelte pro Stellplatz das Maximum. Der Reiseleiter zeigt das erste mal wie die Zelte aufgestellt werden, danach baut man das eigene Zelt selbst auf. Picknick Tische, Bänke, Feuerstellen sind der Standard, auf manchen Plätzen gibt es Kochhütten. faltstühle und Regenebene gehören zur Gruppenausrüstung.

Bei den Kanutouren gibt es keine angelegten Zeltplätze. Regenebene, faltstühle und –Tische sind Teil der Gruppenausrüstung.

AUSRÜSTUNG, siehe auch unsere Ausrüstungslisten

Was muss man an Ausrüstung mitbringen?

Nur den Schlafsack. Wir stellen Hartschaum Matratzen, die für viele Gäste bequem genug sind, aber nicht so gut wie Luftmatratzen. Man sollte eventuell eine selbst aufblasende Matratze mitbringen, oder gleich am ersten Tag den Guide wissen lassen, dass man sich hier eine kaufen möchte.

Kann man einen Schlafsack mieten?

Wir vermieten keine Schlafsäcke. Das sind persönliche Artikel und was wir bieten könnte zu groß, zu klein, zu lang, zu kurz, zu warm, zu kalt sein. Gäste die ihren eigenen Schlafsack nicht bringen, sollten dem Guide gleich beim ersten Treffen sagen, dass sie sich hier einen kaufen möchten. Der Guide hilft ihnen dann günstige für etwa \$70 bis \$95 zu finden. Einige Gäste lassen die Schlafsäcke nach der Tour hier, und wir spendieren sie einem örtlichen Heim.

Kann man bei Campingtouren einen Koffer mitbringen?

Ein Seesack oder eine große Reisetasche ist am Zeltplatz und im Zelt besser als ein Koffer. Ein extra Koffer kann im Hotel gelassen werden wo die Tour endet, oder er kann im Gepäck Anhänger mitreisen.

Kann man während der Tour Batterien aufladen?

Unsere Busse haben einen Inverter, mit dem der Batteriestrom des Buses auf 110 Volt umgespannt wird. So kann ein Handy oder eine Kamera während der Fahrt aufgeladen werden. Man muss einen Adapter für nordamerikanische Stecker mitbringen. Die meisten Busse haben auch USB Stecker

DIE GRUPPE

Wie alt sind die Teilnehmer?

Im Durchschnitt sind unsere Gäste 22 bis 45 Jahre alt. Aber von unseren 80-jährigen Abenteurern hat schon manch Jüngerer Einiges über Ausdauer und das Genießen des Augenblicks gelernt.

Können Kinder bei den Touren mitmachen?

Außer bei den Familienreisen sind die Touren nicht für Kinder geplant. Minimum Alter bei den Familienreisen ist 8 Jahre. Teenager und Kinder ab 12 Jahren können gerne mitmachen, die Eltern müssen jedoch verstehen, dass die Tagespläne nicht für die Kinder geändert werden können. Wenn eine längere Tageswanderung vorgesehen ist, wird der Guide und die Gruppe dem Plan folgen. Der Guide kann meistens eine alternative Aktivität vorschlagen.

Wie viele Frauen und Männer sind in einer Gruppe?

Im Durchschnitt ist das Verhältnis 60% Frauen und 40% Männer, eine Mischung von Freunden und Paaren und 1 bis 4 Alleinreisende. Die Tage des Zusammenlebens schmieden bald eine Gruppe von zunächst Fremden zu einer Abenteuergemeinschaft zusammen, aus der oft dauerhafte Freundschaften entstehen. Man muss nicht befürchten als "Single" keinen Anschluss zu finden.

Zahlen Einzelreisende einen Zuschlag?

Bei Campingtouren können Einzelreisende ein halbes Doppelzimmer- und Zelt buchen. Wir finden dann einen Partner des gleichen Geschlechts. Nur Einzelreisende, die garantiert ein Einzelzimmer/-zelt haben möchten, zahlen den EZ-Zuschlag. WIR MÜSSEN DAS IM VORAUS WISSEN, ALSO BEI DER BUCHUNG.

Das Gleiche gilt auch für Hotelreisen. Nur wer ein EZ bestellt, zahlt den EZ-Zuschlag.

Sind in den Gruppe Leute verschiedener Nationalitäten?

Alle Reiseleiter sprechen englisch als Muttersprache oder Zweitsprache. Bei Terminen die als deutsch und französisch sprachig identifiziert sind, spricht der Reiseleiter auch deutsch oder französisch. Fast in allen Gruppen sind Leute von verschiedenen Ländern.

TOUR K5, ATHABASCA RIVER KANUTRIP

Ist Start und Ende immer in Edmonton?

Erstes Treffen ist um 8:00 im Quality Hotel West Edmonton. Nach Vereinbarung können Gäste sich der Tour auch in Jasper um 10:00 oder in Hinton um 11:00 anschließen. Sowohl in Jasper als auch in Hinton ist der Treffpunkt das Tourist Information Center. Gäste mit Mietwagen können während der Kanutour ihre Autos sicher in Hinton parken. Nach der Kanufahrt, fahren der Guide und die meisten Gäste nach Edmonton. Ankunft in unserem Hotel in Edmonton, ist zwischen 18:00 und 20:00. Gäste können nicht an anderen Hotels oder am Flughafen abgesetzt werden.

Rücktransfer nach Hinton kann arrangiert werden. Die zusätzlichen Kosten betragen \$50 für zwei Personen, oder \$100 für Gruppen von drei oder vier. Die Gäste werden nicht vor 20:00 Uhr in Hinton sein. DER ALTERNATIVE TREFFPUNKT MUSS IM VORAUS VEREINBART WERDEN.

Als Unterkunft in Hinton schlagen wir das Twin Pines Hotel vor, einfach, aber sauber und bequem.

TOUR V7, STRAND UND GLETSCHER / WANDERN AUF VANCOUVER ISLAND

Muss man die Tour in Vancouver anfangen und beenden?

Erstes Treffen ist um 8:00 im Lobby vom Sandman Hotel Vancouver Airport. Nach Vereinbarung kann das Treffen auch r um 14:00 am Tourist Information Center, Inner Harbour in Victoria, 812 Wharf Street. DER ALTERNATIVE TREFFPUNKT MUSS IM VORAUS VEREINBART WERDEN.

Die Tour endet gegen 19:00 am Sandman Hotel Vancouver Airport.

KONDITION

Wie fit muss man sein?

Wenn Teilnehmer einigermaßen fit sind, können sie an allen Aktivitäten auf unseren Erlebnisreisen teilnehmen. Unsere Touren sind fast alle eine Kombination von leichten bis gemäßigten und ein paar anspruchsvollen Wanderungen.

Der Guide führt die im Programm versprochenen Wanderungen, Länge und Höhenmeter wie beschrieben und hat Alternativen für Leute die nicht mitwandern und mal entspannen möchten oder nicht fit sind

- **Leicht:** Wanderzeit 3 - 4 Stunden mit geringem Höhenunterschied von 100 bis 200 Metern. Ideal für unerfahrene Wanderer.
- **Gemäßigt:** Wanderzeit 4 - 5 Stunden auf unebenen Wanderwegen mit mittlerem Höhenunterschied von 400 bis 600 Metern. Für Menschen mit durchschnittlicher Kondition, die einige Wandrerfahrung haben.
- **Anspruchsvoll:** Wanderzeit 6 - 8 Stunden mit einem Höhenunterschied von bis zu 1000 Metern. Die Wanderwege führen eventuell durch Bäche, durch die durchgewatet werden muss, oder auch ein Schneefeld zu überqueren. Eine gute Kondition und mehr Erfahrung ist wichtig.
- **Herausfordernd:** Mehr als 1000 Meter Höhenunterschied in steilem und schwierigem Terrain. Die Wanderwege könnten Bach Überquerungen, von Fels zu Fels Springen, Eis und Schnee und den Einsatz von Händen erfordern. Nur für erfahrene Wanderer mit guter Kondition.

KOSTELOSER TRANSFER VON EDMONTON NACH CALGARY

Bei Touren die am Freitag nach dem Kanu Trip in Edmonton enden, bieten wir am Sonntag kostenlosen Transport zum Calgary Flughafen oder zu unserem Hotel in Calgary an. Gäste brauchen dann eine extra Übernachtung in Edmonton. Unser Hotel in Edmonton und der einzige Treffpunkt ist das Quality Hotel West Edmonton. Treffen ist am Sonntag um 12:00 Mittag und es ist eine etwa 3 Stunden Fahrt zum Calgary Flughafen.

Dieser Transfer ist nach dem letzten Kanu Trip der Saison nichtmehr möglich.